

Quality Policy

ISO 9001 : 2015

Our commitment to quality is driven by ethical leadership, transparency, and accountability at every level of the organization. We strive not only to meet expectations and satisfy customers, but to do so with integrity, respect, and responsibility toward our employees, our clients, and our community.

سياسة الجودة

ينبع التزامنا بالجودة من قيادتنا الأخلاقية، وشفافيتنا، ومسؤوليتنا على جميع مستويات مؤسستنا. نسعى جاهدين ليس فقط لتلبية توقعات عملائنا وإرضائهم، بل لتحقيق ذلك بنزاهة واحترام ومسؤولية تجاه موظفينا وعمالنا ومجتمعنا.

CEO



To fulfill our commitment to quality , the company adheres to the following key policies:

- **Ethical Leadership:** We lead with integrity and hold ourselves accountable to ethical principles in all business decisions and quality commitments.
- **Implementation and Improvement of Quality Management System:** Achieve high quality standards by implementing a Quality Management System according to ISO 9001 : 2015 requirements and by monitoring, reviewing, and continually improving it to meet customer's needs as well as international standard requirements.
- **Customer-Centric Approach:** Consistently identify and understand customer needs and expectations, and commit to fulfill them by applying industry best practices in software development and service delivery.
- **Workforce Empowerment and Infrastructure Development:** Establish the necessary infrastructure and a supportive work environment, while investing in employee training, skill development, and motivation to cultivate a competent, engaged, and committed workforce."
- **Commitment to Continual Improvement:** Adopt the Continual improvement approach across policies, objectives, and processes to enhance overall performance.
- **Risk-Based Planning and Decision Making:** Adopt a risk-based approach to planning that identifies, assesses, and incorporates risks into decision-making at all levels of the organization.
- **Goal-Oriented Staff Alignment:** Guide and align employees toward achieving objectives across all functional levels, while encouraging documentation and knowledge sharing to push forward continuous performance improvement
- **Promotion of Gender Equality:** Support gender equality and women empowerment through the participation of women in all aspects of work.
- **Knowledge Sharing and Collaboration:** Communicate knowledge through training, documentation, and collaboration between employees at all levels
- **Quality Policy Awareness and Implementation:** Ensure that the quality policy is communicated, clearly understood, implemented, and maintained at all functional levels of the organization.

تسعى الشركة لتحقيق الجودة عبر السياسات التالية :

- القيادة الأخلاقية: نُدير الشركة بنزاهة ونحمل أنفسنا المسؤولية عن المبادئ الأخلاقية في جميع القرارات التجارية والالتزامات النوعية.
- تطبيق وتحسين نظام إدارة الجودة: التزامنا بالجودة من خلال تبني نظام إدارة الجودة وفقا لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001 : 2015 والقيام بمراقبة النظام، وتحسينه باستمرار ليتلائم مع متطلبات الزبون ومع متطلبات المواصفات العالمية.
- نهم يركز على العملاء: سعيها الدائم للتعرف على حاجات وتوقعات الزبائن والالتزام بتلبيتها عن طريق تطبيق أفضل الممارسات في مجال صناعة البرامج وتقديم الخدمات.
- تمكين القوى العاملة وتطوير البنية التحتية: التزامها بتوفير البنية التحتية اللازمة لتحقيق الأهداف الموضوعة وذلك بتوفير بيئة العمل المناسبة وتدريب العاملين وتحسين قدراتهم و مهاراتهم وتحفيزهم مما يؤدي إلى تميز العاملين والشركة.
- الالتزام بالتحسين المستمر: إتباع منهج التحسين المستمر في سياسة الجودة، وأهدافها، وعملياتها.
- التخطيط واتخاذ القرارات القائم على المخاطر: اتباع منهج تحديد المخاطر وتقييمها وجعل القرارات والمخططات تتأثر بها.
- توجيه الموظفين نحو الأهداف: توجيه العاملين من أجل تحقيق الأهداف الموضوعة، وتوثيق وتبادل الخبرات مما يؤدي إلى التحسين المستمر.
- تعزيز المساواة بين الجنسين: دعم المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة عبر مشاركتها في جميع جوانب العمل.
- تبادل المعرفة والتعاون: تبادل الخبرات عبر التدريب وتوثيق المعلومات والتعاون المستمر بين الموظفين على كل المستويات.
- التوعية بسياسة الجودة و طرق تنفيذها: سعيها للتأكد من أن سياسة الجودة معمة، مفهومة، مطبقة، ويتم الحفاظ عليها على كل المستويات.